

BESEN WALLBOX TERMÉKCSALÁD

Telepítési és használati útmutató

TARTALOMJEGYZÉK

BIZTONSÁGI ÉS ALAPINFORMÁCIÓK
Biztonsági előírások.....3
Műszaki adatlap.....4

TELEPÍTÉS
Telepítési útmutató – csatlakozós kivitel.....5
Telepítési útmutató – kábeles kivitel.....6
BESEN DLB telepítési útmutató.....7
BESEN DLB bekötési rajz.....8

DLB RENDSZER ÉS KEZELÉS
DLB rendszer működése és beállításai.....9
Bevezetés a terheléskezelési felület kijelzőjéhez.....10
DLB kijelző útmutató.....11–12
DLB Videós segédanyagok.....13

ALKALMAZÁS
BESEN EVSEMASTER App bemutató.....14–21

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓK
BESEN Basic – kábeles.....22
BESEN Basic – csatlakozós.....23
BESEN Smart – kábeles.....24
BESEN Smart – csatlakozós.....25
BESEN Smart - Gomb konfiguráció.....26
BESEN RFID.....27
BESEN DLB Basic.....28
BESEN DLB Smart.....29

KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK
Hibajelzések.....30
Garancia és jótállás.....31–33
Gyakran ismételt kérdések.....34–35

evolution group

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁS

BASIC, SMART, RFID, DLB BASIC, DLB SMART

Az utasítások be nem tartása veszélyt jelenthet. Kérjük, a töltőállványt csak akkor használja, ha az üzemszerűen működik és megfelel a biztonsági rendszabályoknak.

A gyerekeknek tilos megérinteni a töltőállomást.

A töltőállomást portól, pirotechnikai eszközöktől és korróziót okozó anyagoktól, védve szerelje fel. A töltőállomás használata során figyelni kell a személyes biztonságra. Ha a töltőállomás meghibásodik, fennáll az áramütés és ebből eredően a halál veszélye. Vészhelyzetben kapcsolja le a tápfeszültséget.

Használat során ne szerelje szét a töltőállomást.

Biztonsági figyelmeztetés:

- Az utasítások be nem tartása veszélyt okozhat. Rendszeresen ellenőrizze, hogy a töltőállomáson látható-e sérülés. A sérült töltőállomás üzemeltetése során fennáll az áramütés veszélye.
- Győződjön meg róla, hogy minden biztonsági berendezés megfelelően működik és rendszeresen ellenőrizze azok megfelelő működését.
- Földelési hiba esetén előfordulhat, hogy az eszköz nagy feszültséggel feltöltődik.
- Az állomás ellenőrzése előtt győződjön meg róla, hogy a rendszerben nincs nagyfeszültség.
- A töltőoszlopokat telepítő és használó személyek kötele-sek betartani az érintett személy személyes biztonságát és felszerlésbiztonságát biztosító elveket és szabályokat. A készülék bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a készülék megfelelően földelt, hogy elkerülje a szükségtelen baleseteket. Mindig szigetelt szerszámokat használjon, hogy elkerülje az áram alatt lévő részek érintkezését a fémkerettel, rövidzárlatot okozva ezzel.
- Az eszközön és az előírt felszerelési módon semmit ne változtassunk.
- Győződjön meg róla, hogy a berendezés rögzítése megfelelő stabilan áll.
- A berendezés környezetét tartsa tisztán és lehetőség szerint állandó hőmérséklet és páratartalom mellett.
- A töltőállomás nem használható illékony gázok vagy gyúlékony légkör jelenlétében.
- Győződjön meg róla, hogy a készülék bemeneti feszültsége, frekvenciája, megszakítói és egyéb paraméterek megfelelnek a készülék műszaki adatainak mielőtt bekapcsolná a készüléket.

Megjegyzés: Kérjük, ne használja más célra, mint elektromos autó töltésére. Semmilyen körülmények között ne próbálja szétszerelni a készüléket saját maga. Ellenkező esetben a belső precíziós alkatrészek megsérülhetnek, és nem lesz jogosult a garanciára.

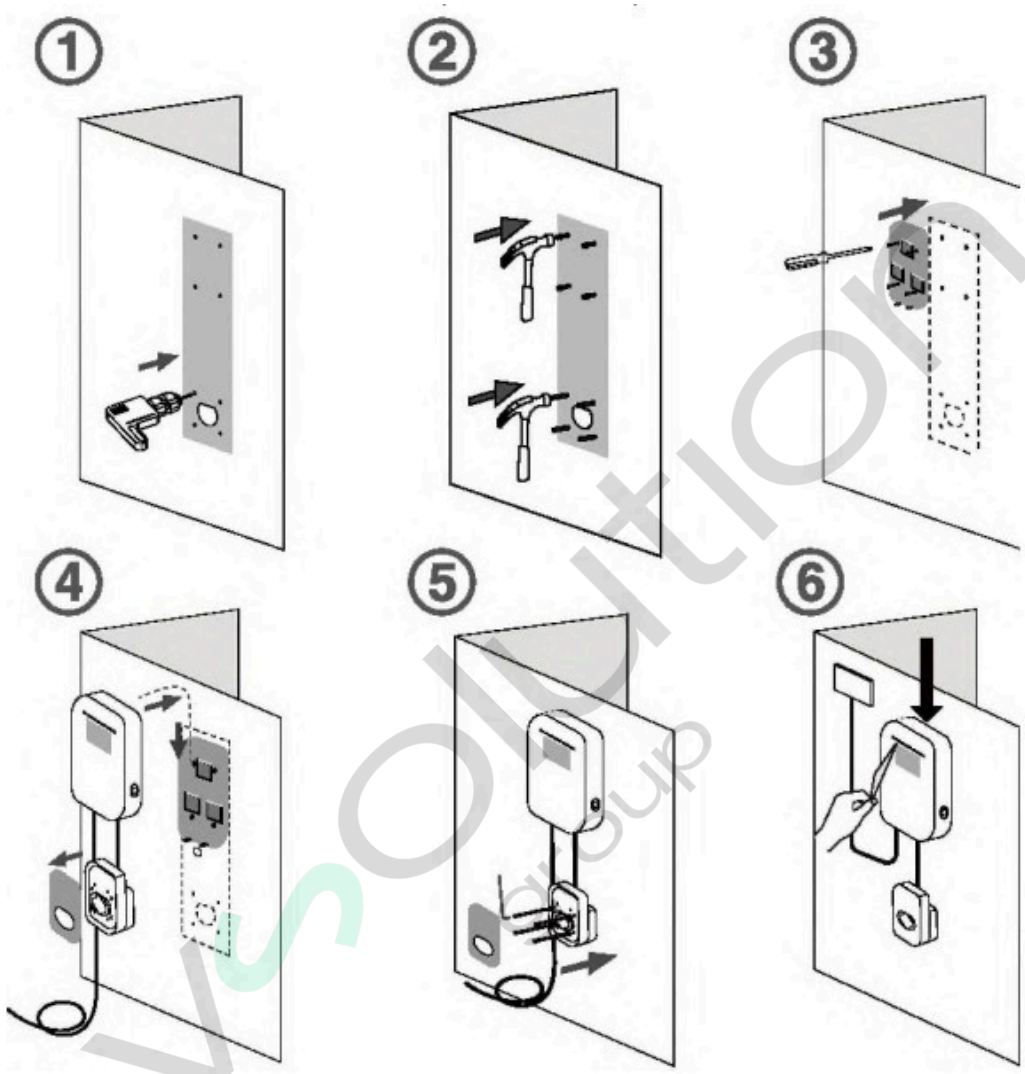
MŰSZAKI ADATLAP

Műszaki jellemző	Besen Basic	Besen Smart	Besen RFID	Besen DLB
Telepítés	Falra / Állványra	Falra / Állványra	Falra / Állványra	Falra / Állványra
Kivitel	Aljzat / kábel	Aljzat /kábel	Kábeles	Kábeles
Tanúsítvány	TÜV, CE	TÜV, CE	TÜV, CE	TÜV, CE
IP védelem	IP66	IP66	IP66	IP66
Feszültség	230 VAC	230 VAC	230 VAC	230 VAC
Áramerősség	16 A / 32 A	16 A / 32 A	16 A / 32 A	16 A / 32 A
Teljesítmény 1 fázis	3,6 / 7,2 kW	3,6 / 7,2 kW	3,6 / 7,2 kW	3,6 / 7,2 kW
Teljesítmény 3 fázis	11 / 22 kW	11 / 22 kW	11 / 22 kW	11 / 22 kW
Hőmérséklet	−40 – +80 °C	−40 – +80 °C	−40 – +80 °C	−40 – +80 °C
Méret / súly	295×195×70 mm / 7 kg	295×195×70 mm / 7 kg	295×195×70 mm / 7 kg	295×195×70 mm / 7 kg
Burkolat	ABS + PC	ABS + PC	ABS + PC	ABS + PC
Indítás	Kábel	APP	RFID	Kábel / App
Teljesítmény állítás	Gomb (5 fokozat)	APP	Gomb (5 fokozat)	Automatikus
APP kapcsolat	-	Bluetooth / Wi-Fi	–	Opcionális
Kijelzés / védelem	Teljes körű	Teljes körű	Teljes körű	Teljes körű
Dinamikus terhelés	–	–	–	Igen

evsolution group

Telepítési útmutató

BASIC, SMART, RFID, DLB BASIC, DLB SMART (csatlakozós)

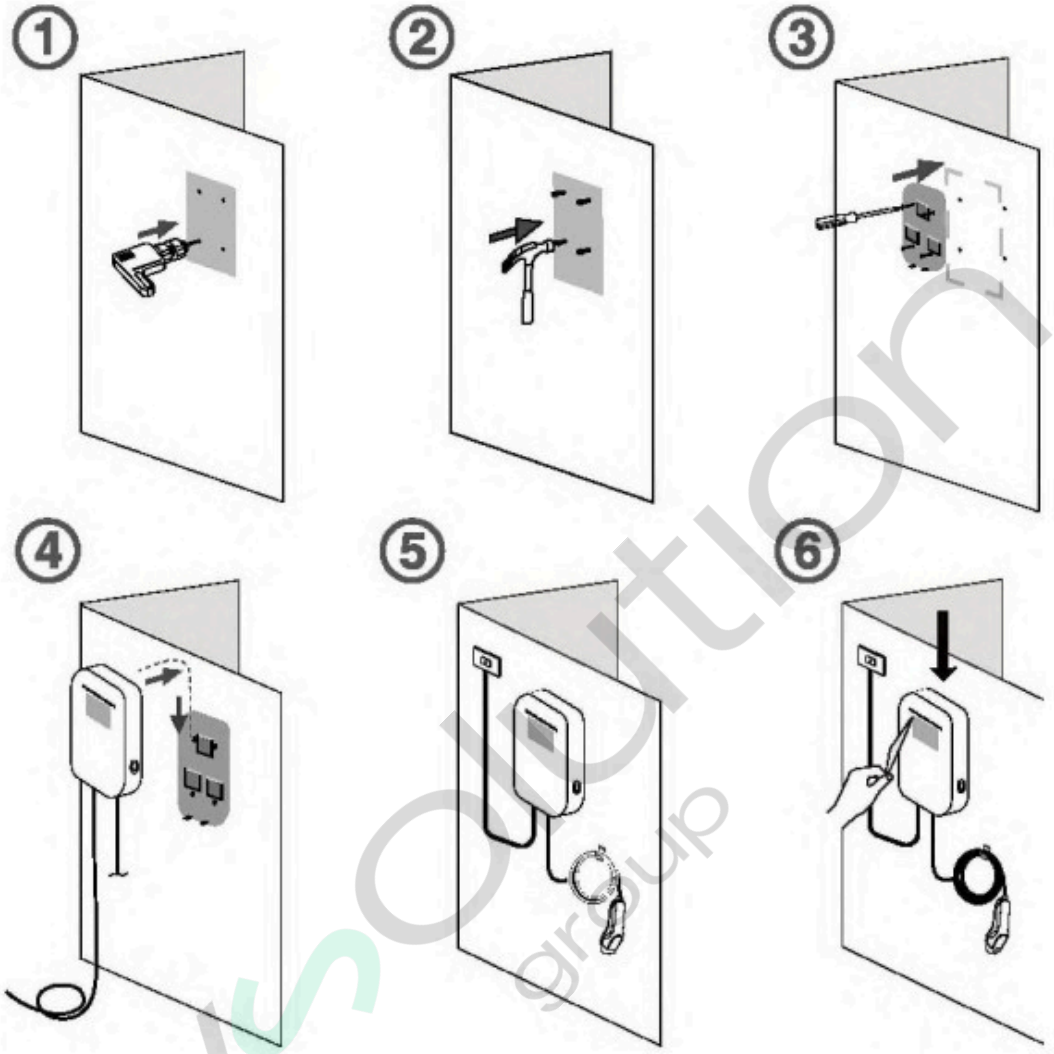


1. Helyezze fel a rögzítőlemezt a falra a kívánt magasságban, majd jelölje be a furatok helyét.
2. Fúrja ki a jelölt pontokat, majd helyezze be a megfelelő tipliket a stabil rögzítés érdekében.
3. Csavarok segítségével rögzítse a rögzítőlemezt a falhoz, ügyelve arra, hogy az stabilan és vízszintesen álljon.
4. Vezesse ki a tápkábelt az elosztódobozból, és készítse elő a csatlakozási pontokat a töltő számára.
5. Akassza fel a töltőt a rögzítőlemezre, majd rögzítse az alsó rögzítőcsavarral, hogy a készülék ne mozdulhasson el.
6. Nyomja a töltőt a helyére, ellenőrizze a stabil rögzítést, majd győződjön meg róla, hogy a készülék megfelelően csatlakozik a hálózathoz.

evsolution group

Telepítési útmutató

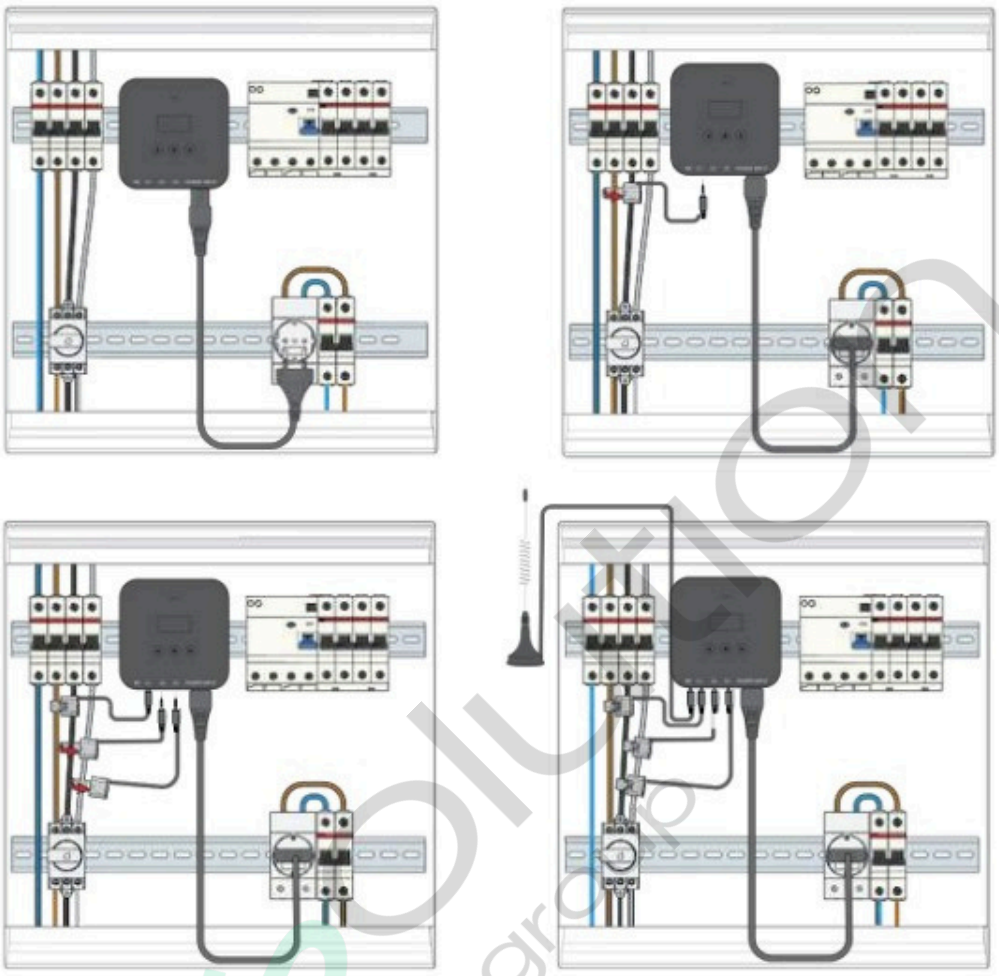
BASIC, SMART, RFID, DLB BASIC, DLB SMART (Kábeles)



1. Helyezze a fém rögzítőlemezt a falra a kívánt felszerelési magasságban, majd jelölje be a furatok helyét.
2. Fúrja ki a jelölt pontokat, és helyezze be a megfelelő tipliket a biztonságos rögzítés érdekében.
3. Csavarok segítségével rögzítse a rögzítőlemezt a falhoz, ügyelve arra, hogy az stabilan és egyenesen álljon.
4. Vezesse ki a tápkábelt a falból, majd csatlakoztassa azt a töltő hátoldalán található bekötési ponthoz.
5. Akassza fel a töltőt a rögzítőlemezre, és vezesse el a beépített töltőkábelt az előírt módon.
6. Nyomja a töltőt lefelé, amíg az stabilan a helyére nem rögzül, majd ellenőrizze a rögzítést és a kábel szabad mozgását.

BESEN DLB TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

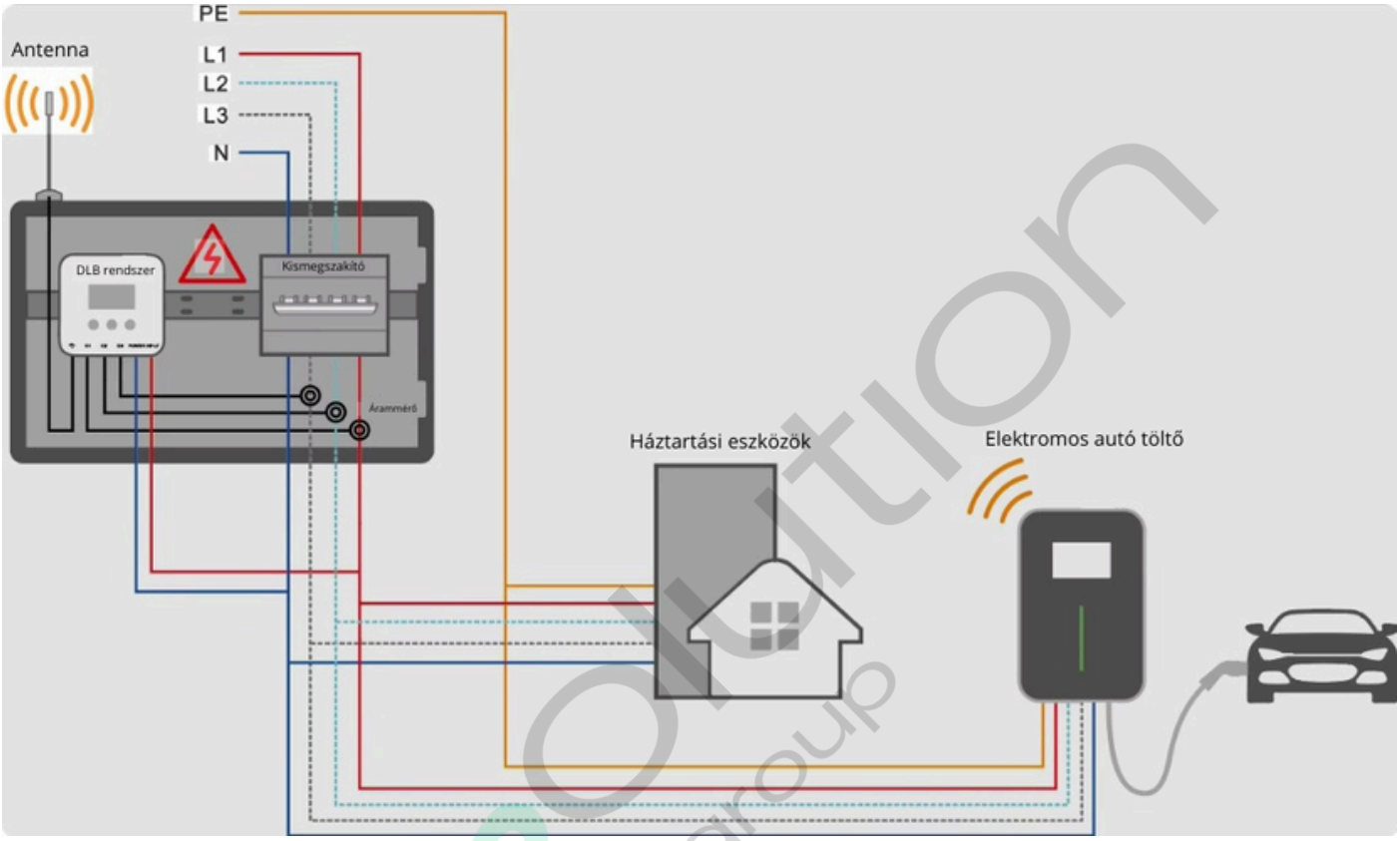
DLB, DLB Smart



1. Szerelje fel a DLB vezérlőegységet DIN sínre az elosztószekrényben, a kismegszakítók közelében, jól hozzáférhető helyre.
2. Csatlakoztassa a DLB egység tápellátását a hálózati feszültséghez (L, N), a készülék specifikációjának megfelelően.
3. Helyezze fel az áramváltót a fő betápláló fázisvezetékre (vagy fázisokra), **a fogyasztók elé**, úgy, hogy a nyíl jelölése a terhelés irányába mutasson.
4. Csatlakoztassa a DLB egységet a töltőállomáshoz (vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolat az adott modell szerint), amelyen keresztül a töltő megkapja az aktuális terhelési adatokat.
5. Csatlakoztassa a DLB egységet a töltőállomáshoz (vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolat az adott modell szerint), amelyen keresztül a töltő megkapja az aktuális terhelési adatokat.
6. Kapcsolja feszültség alá a rendszert, majd ellenőrizze a DLB kijelzőn az áramértékeket. Állítsa be a maximálisan elérhető hálózati áramerősséget (MAINS), hogy a töltő automatikusan szabályozza a töltési teljesítményt.

BESEN DLB BEKÖTÉSI RAJZ

DLB, DLB Smart



BESEN DLB rendszer bekötési és működési áttekintés

Az ábra a BESEN dinamikus terheléselosztó (DLB) rendszer tipikus bekötését és működését szemlélteti egy háztartási villamos hálózatban.

A DLB vezérlőegység az elosztószekrényben kerül elhelyezésre, a fő betáplálás és a kismegszakítók közelében. A rendszer az áramváltón (árammérőn) keresztül folyamatosan figyeli a háztartás aktuális fogyasztását az L1, L2, L3 fázisokon és a nullavezetőn (N).

A mért adatok alapján a DLB rendszer valós időben szabályozza az elektromos autó töltő teljesítményét, biztosítva, hogy a háztartás összfogyasztása ne lépje túl az előre beállított maximális hálózati áramerősséget (MAINS).

A DLB egység és az elektromos autó töltő között vezetékes vagy vezeték nélküli (antenna jelzéssel ábrázolt) kommunikáció történik, a töltő típusától függően. A töltő automatikusan csökkenti vagy növeli a töltőáramot a háztartási eszközök aktuális terhelésének függvényében.

evolution group

BESEN DLB TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

DLB, DLB Smart



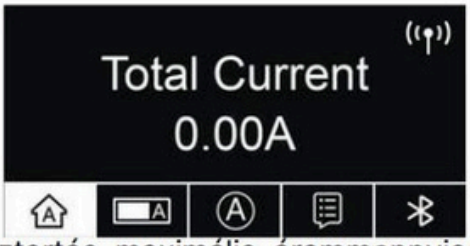
- A vezeték nélküli DLB rendszer OLED kijelzőt támogat, amely megjeleníti az aktuális adatokat és az egyensúlyi állapotot. Három beállító gomb található az OLED kijelző alatt, amelyek a terheléselosztás összes paraméterének beállítására és az interfész navigációjára szolgálnak:
- Bal gomb („<”): a megjeleníteni kívánt felület vagy az áramerősség csökkentésére.
- Jobb gomb („>”): a megjeleníteni kívánt felület vagy az áramerősség növelésére.
- Középső gomb („•”): a beállítási menüsorban a kiválasztásra vagy a beállítás megerősítésére használatos.
- Állapot kijelzés Összáram: Az áramváltó érzékeli az áramot, és valós időben megjeleníti az összes háztartási készülék által fogyasztott összáram mennyiséget. Állapot kijelzés Elérhető Áram: A MAINS paraméter beállítása szerint megjeleníti a áramváltó által szállítható fennmaradó áramot.
- Állapot kijelzés : A Wi-Fi csatlakoztatva van
- Állapot kijelzés : A Wi-Fi nincs csatlakoztatva.
- Paraméter beállítása Elsődleges(MAINS): Állítsa be a háztartásban elérhető maximális áramerősséget. Az alapértelmezett áramerősség 100A
- Paraméter beállítás Másodlagos (SLAVE): a másodlagos töltőállomása, az aktuálisan csatlakoztatott slave gép készülékszámának beolvasása, az alapértelmezett hálózat nem igényel beállítást.
- Paraméter beállítás Bluetooth: DLB rendszer Bluetooth neve, APP kapcsolat a hálózat törléséhez és a gyári beállítások visszaállításához, nem igényel beállítást.

BESEN DLB

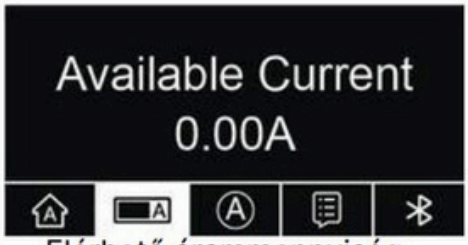
BEVEZETÉS A TERHELÉSKEZELÉSI FELÜLET KIJELZŐJÉHEZ



Kezdőképernyő



Háztartás maximális árammennyisége



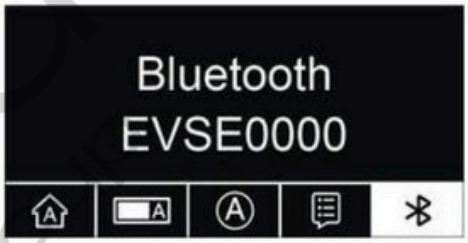
Elérhető árammennyiség



Névleges áramerősség beállítás



Slave azonosító



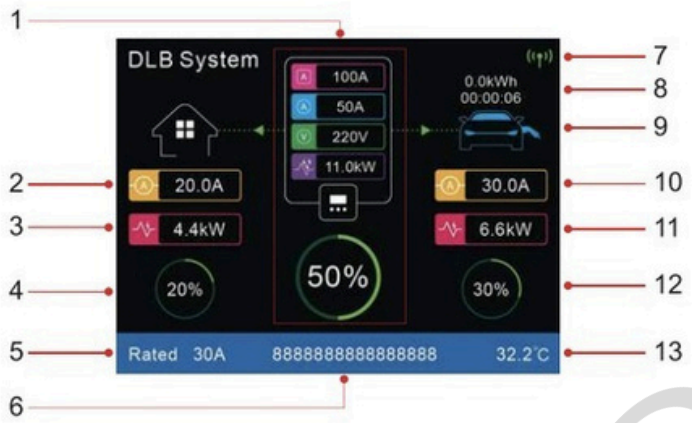
Bluetooth név

DLB Rendszer állapotjelzése

Sátusz	Kék	Zöld	Piros
A DLB rendszer adatokat küld a töltőállomásnak	villog	kikapcsolva	kikapcsolva
A DLB rendszer adatokat fogad	kikapcsolva	villog	kikapcsolva
Nem elérhető	kikapcsolva	kikapcsolva	villog
Nincs kapcsolódás	kikapcsolva	kikapcsolva	pirosban marad

BESEN DLB

KIJELZŐ ÚTMUTATÓ



1. Árammérő áramának beállítása, használati áram, használati teljesítmény, használati százalék.

2. Háztartási használati áram.

3. Háztartási használati teljesítménye.

4. Háztartásnak a használati százaléka.

5. Töltőállomások névleges áramának beállítása.

6. Töltő azonosító.

7. Vezeték nélküli hálózati állapot.

8. Töltési mennyiség, töltési idő.

9. Töltési állapot.

10. Töltőáram.

11. Töltési teljesítmény.

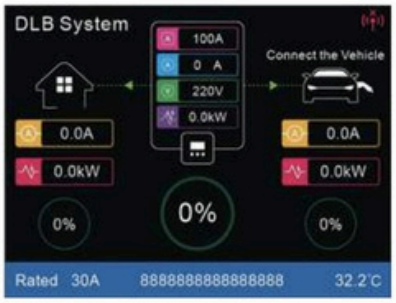
12. Töltési százalék.

13. Működési hőmérséklet.

evolution group

BESEN DLB

KIJELZŐ ÚTMUTATÓ



Kapcsolódás a járműhöz



Várakozás az autóra



Töltés



Töltés befejezve



Súlyos hibák esetén a rendszer nem tud automatikusan helyreállni. A felhasználó figyelmeztetése érdekében a rendszer automatikusan visszaszámlál 10 másodpercig, majd újraindul, miután a felhasználó leválasztja a töltőpisztolyt.

Különleges körülmények

Nem szabályozott járművek: egyes járművek nem tudnak együttműködni a töltőállomásokkal a dinamikus egyensúlybeállításhoz. Ezek a járművek általában csak néhány fokozatot tudnak szabályozni az áramerősségre, mint például 6A, 8A, 16A, és nem támogatják a dinamikus egyensúly beállításokat a töltés során. Ezért fontos ellenőrizni, hogy a jármű támogatja-e a lineáris áramerősség szabályozást, amikor dinamikus terheléskezeléssel rendelkező töltőállomásokat használ.

BESEN DLB

VIDEÓS SEGÉDANYAGOK

- DLB funkció ki és be kapcsolása - árammegosztás kikapcsolása
- Besen DLB bemutatás és konfiguráció

evsolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART





Amikor töltőállomásokat keres, és a Bluetooth nincs bekapcsolva, felszólítás jelenik meg a Bluetooth bekapcsolására:



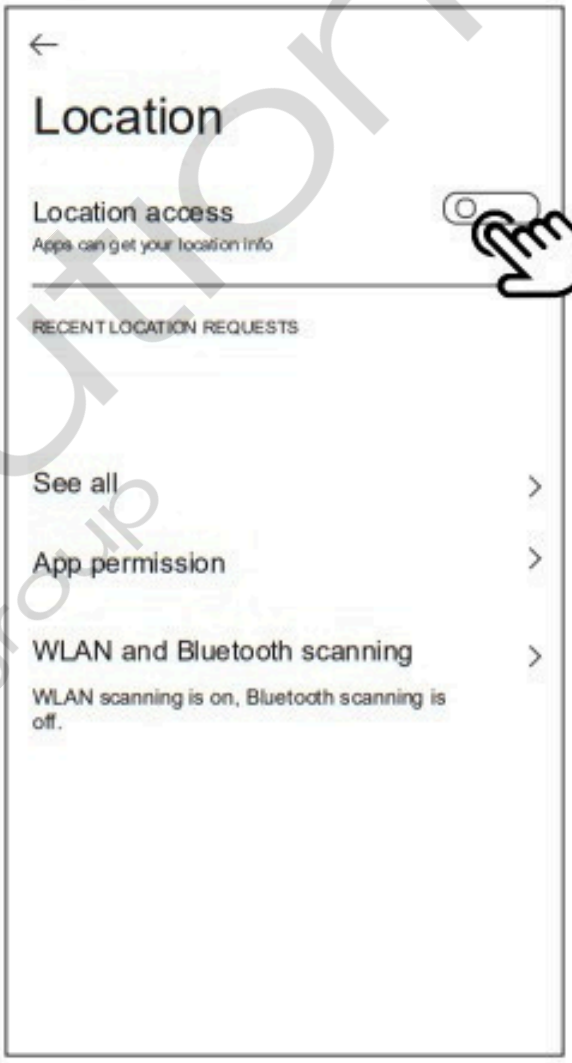
evSolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART

Amikor töltőállomások keresésére kerül sor, és a helymeghatározás nincs bekapcsolva, felszólítás jelenik meg a helymeghatározás bekapcsolására:





evSolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART

Csatlakozási mód:

1. Az első csatlakozáshoz Bluetooth kapcsolatot kell használni.



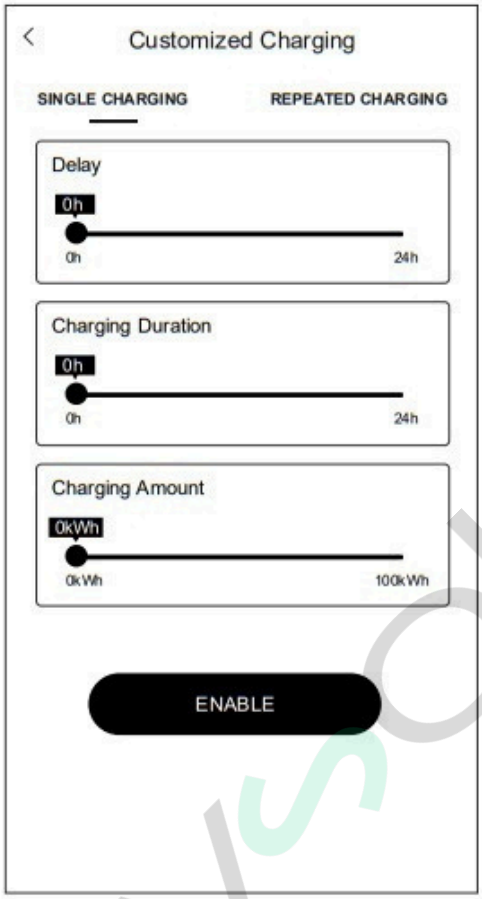




evSolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART



Három paraméter állítható egyéni töltéshez:

1. Delayed charging (késleltetett töltés):
A töltés kezdetének időpontját ütemezi. A maximális késleltetés 24 óra.

2. Charging duration (töltési időtartam):
Állítsa be a maximális töltési időtartamot, amely után a töltőállomás automatikusan leáll a töltéssel.

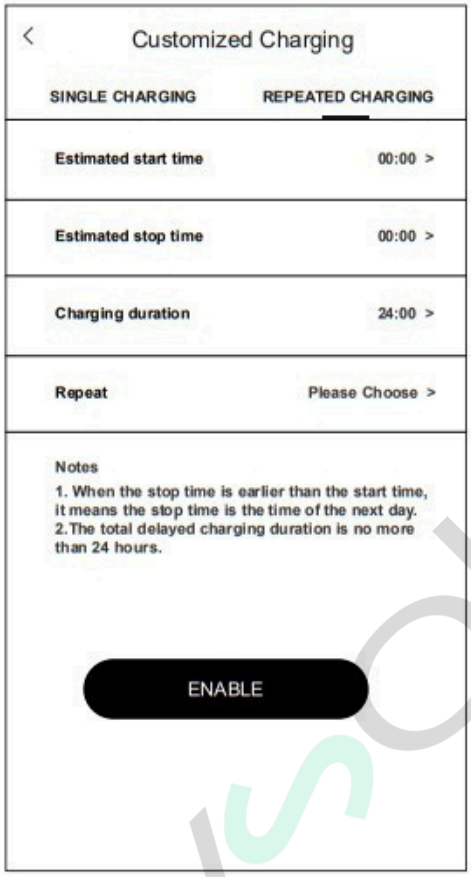
3. Charging amount (töltési mennyiség):
Állítsa be a maximális töltési mennyiséget, amelyen túl a töltőállomás automatikusan leáll a töltéssel.

A töltési teljesítmény beállítása kizárólag kihúzott töltőpisztoly esetén lehetséges.

evSOLUTION gratis

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART



Négy paraméter állítható egyedi töltéshez:

1. Cycle start time (töltési ciklus kezdete):
Állítsa be a töltés kezdetének időpontját.

2. Cycle stop time (töltési ciklus vége):
Állítsa be a töltés befejezésének időpontját.

3. Charging duration (töltési időtartam):
Állítsa be a maximális töltési időtartamot, amely után a töltőállomás automatikusan leáll a töltéssel.

4. Cycle repetition time (töltési ciklus ismétlése):
Állítsa be a töltési ciklus ismétlődő napjait, és kiválaszthatja az ismétlés egészét vagy egy részét.

evsolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART

Felhasználói beállítások

A felhasználói beállítások oldal tartalmazza a Nickname, Language settings, FAQ és About menüpontokat.



evsolution group

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART

(Töltési adatok-Saját adatok)



1. My records (saját adatok)
A felhasználó töltési adatait mutatja.

2. All records (összes adat)
A töltőállomáson tárolt összes töltési adat.

3. Charging statistics (töltési statisztika)
A töltési időtartamot és a töltési mennyiséget naponként és hónaponként oszlopdiagramba jelzi.

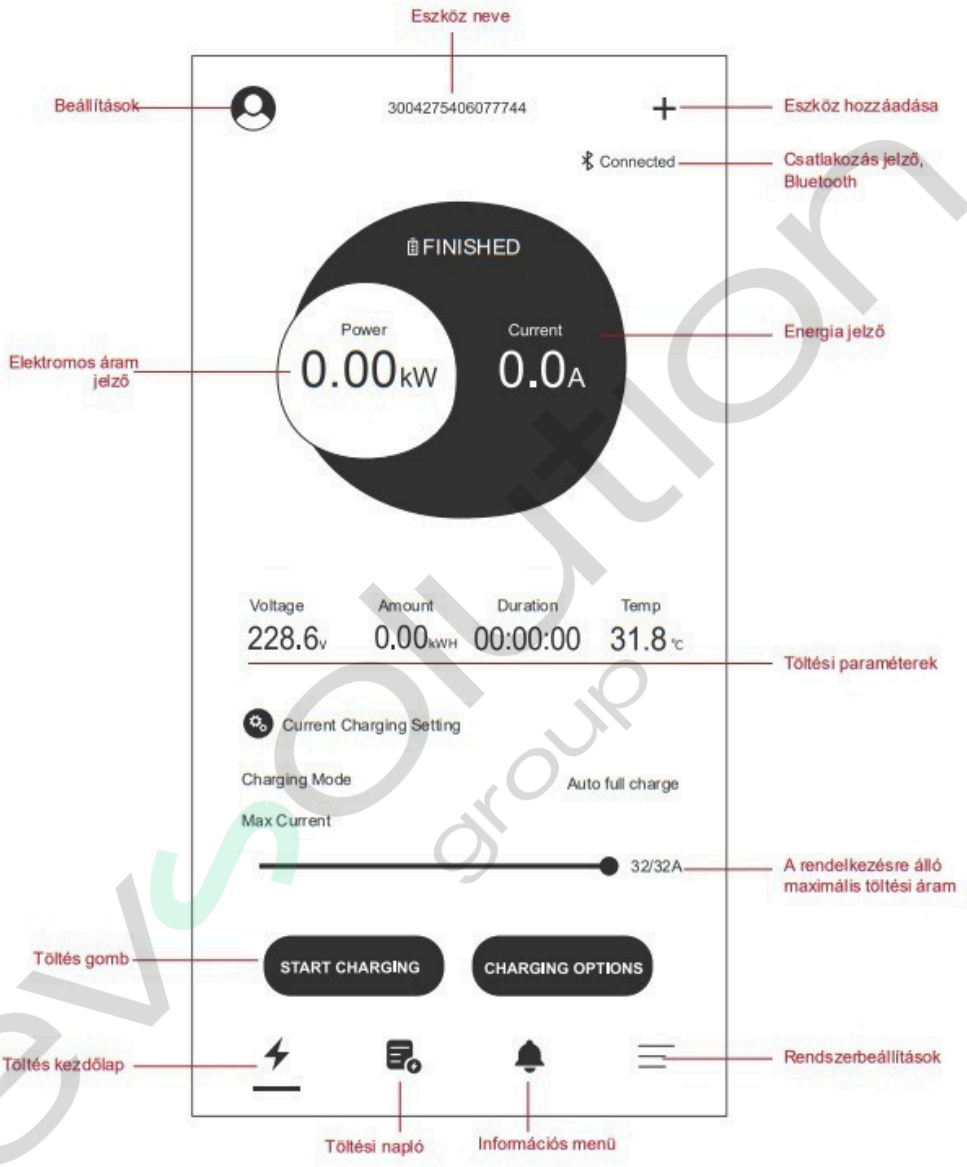
4. Delete button (törlés gomb)
A mobil alkalmazásban tárolt adat törlődik, a töltőállomás adata nem törlődik.

5. Synchronize button (szinkronizálás gomb)
Amikor a mobiltelefonnak szinkronizálnia kell a töltőállomás rekordját, megnyomhatja ezt a gombot a szinkronizáláshoz, amely bizonyos időbe telik.

6. Derive button (kinyerési gomb)
Az adatok egy fájlba generálásra kerülnek, amelyek más szoftverekhez megoszthatók.

BESEN EVSEMASTER APP BEMUTATÓ

SMART, DLB SMART



A töltési paramétereket az alkalmazásban mentheti, és a beállított adatok automatikusan használásra kerülnek minden töltési paraméter esetében.

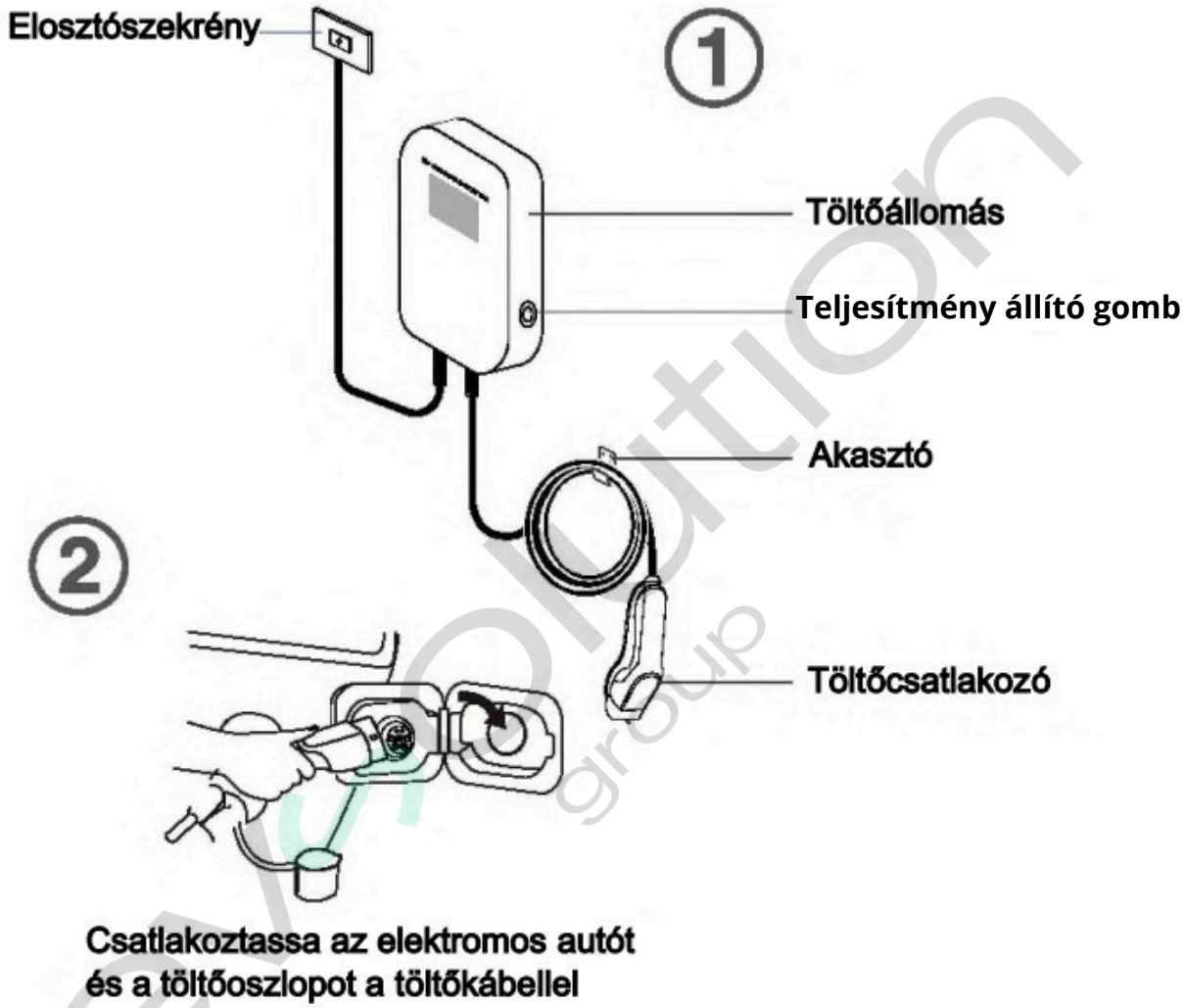
A három fő töltési paraméterbeállítás a következőket tartalmazza:

1. Késleltetett töltés beállítása
2. Töltési időtartam beállítása
3. Maximális töltési áram beállítása

A töltési teljesítmény beállítása kizárólag kihúzott töltőpisztoly esetén lehetséges.

BESEN BASIC HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

BASIC (KÁBELES)

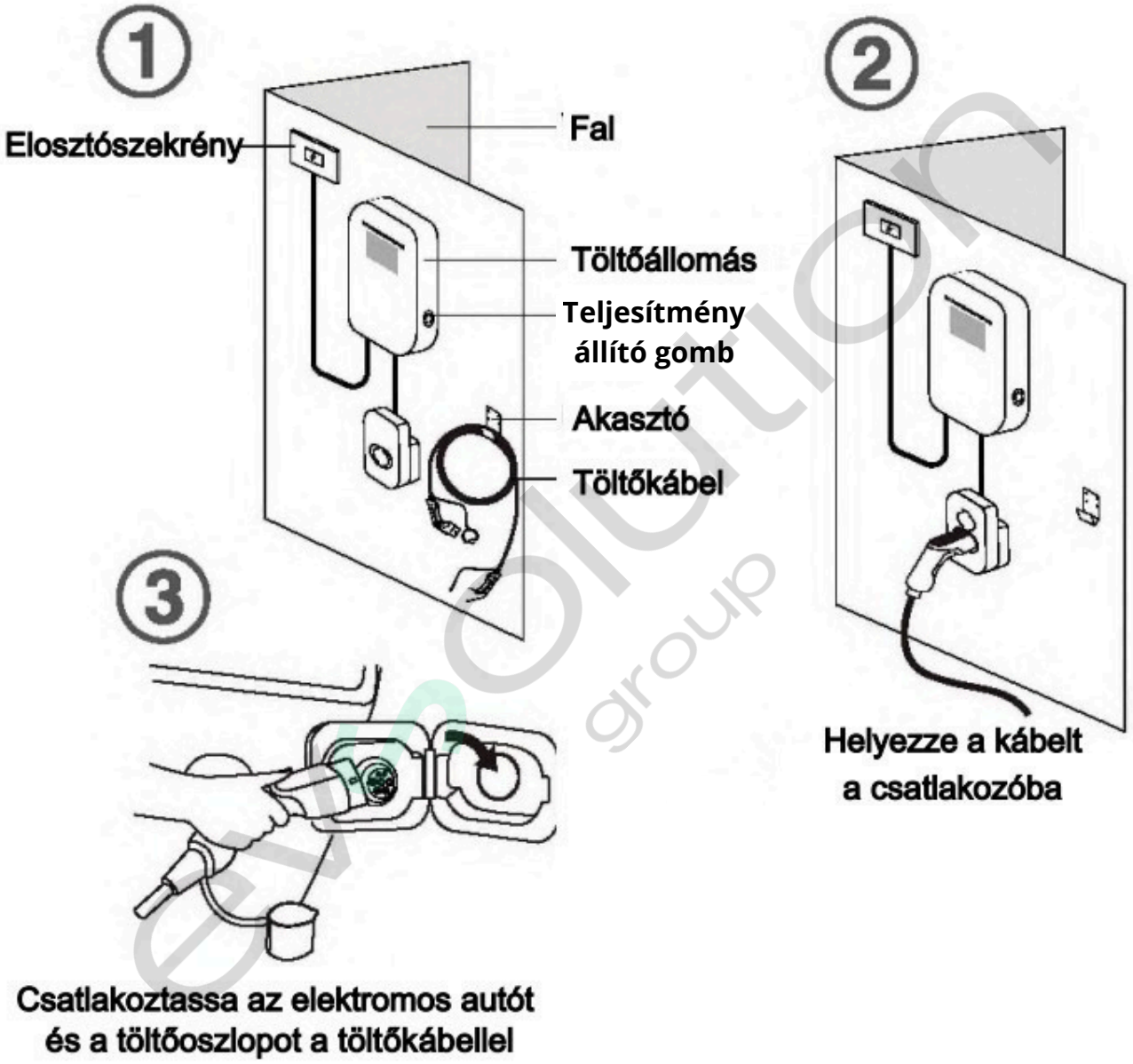


A töltési teljesítmény beállítása kizárólag kihúzott töltőpisztoly esetén lehetséges.

- Besen Wallbox fali töltő teszt és bemutató

BESEN BASIC HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

BASIC (CSATLAKOZÓS)

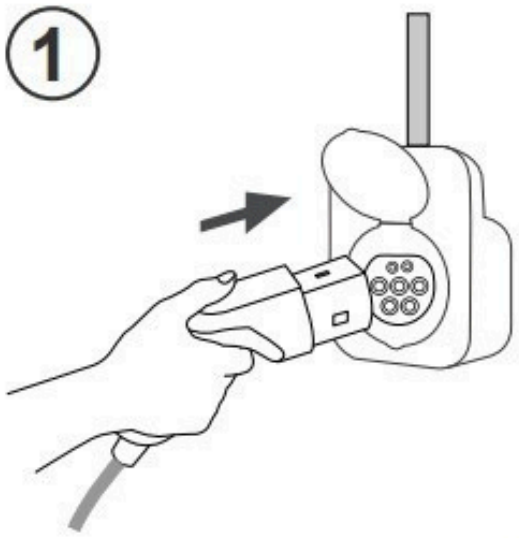


A töltési teljesítmény beállítása kizárólag kihúzott töltőpisztoly esetén lehetséges.

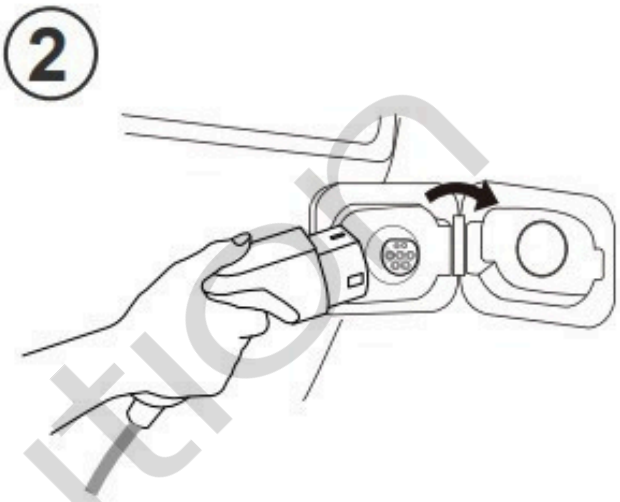
- Besen Wallbox fali töltő teszt és bemutató

BESEN SMART HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

SMART (KÁBELES)



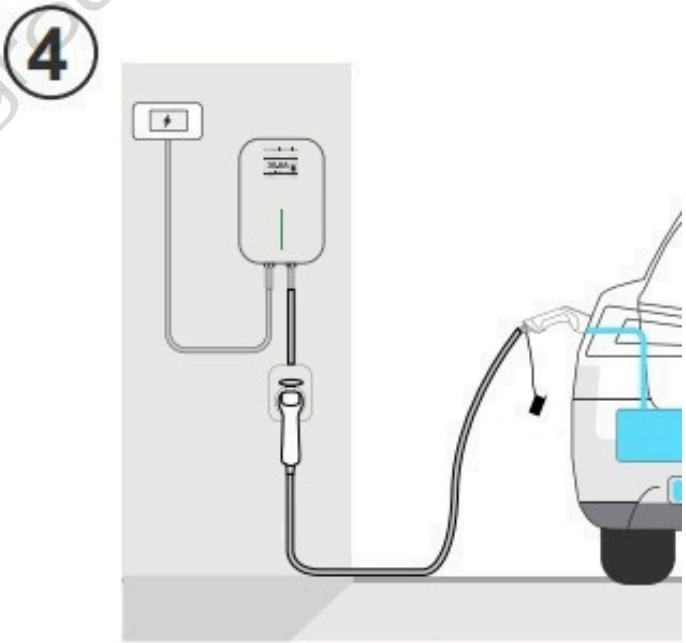
Csatlakoztassa a foglalatba



Csatlakoztassa az elektromos autójához



Nyomja meg a gombot, hogy elinduljon/leálljon a töltés



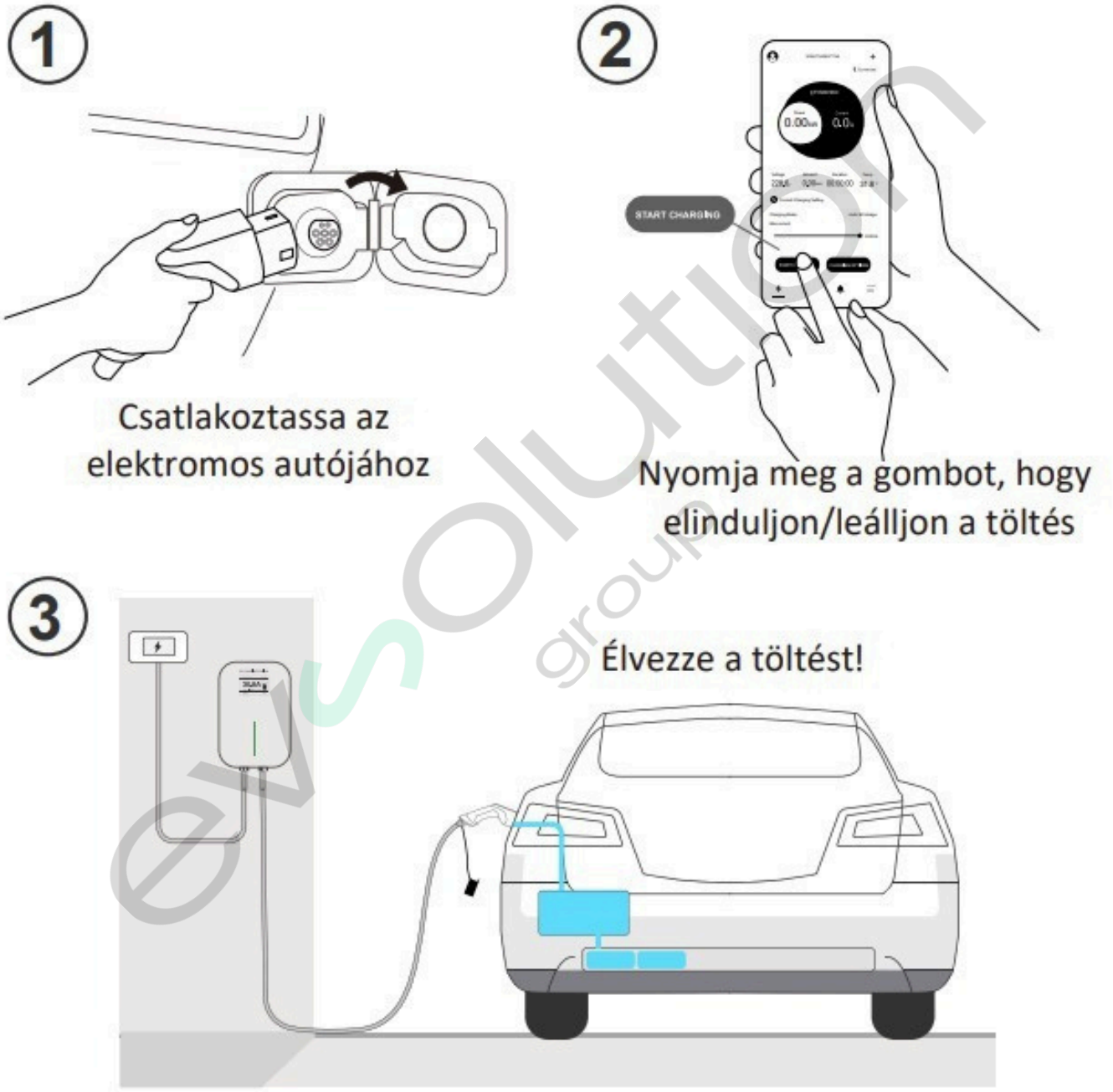
Élvezze a töltést!

- Besen Wallbox fali töltő teszt és bemutató

*A BESEN Smart készülékeken a fizikai vezérlőgomb konfigurálható a töltési folyamat indítására és leállítására. Ez lehetővé teszi a töltés közvetlen vezérlését a készüléken, így a töltő közelében tartózkodva nincs szükség az alkalmazás használatára.

BESEN SMART HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

SMART (CSATLAKOZÓS)

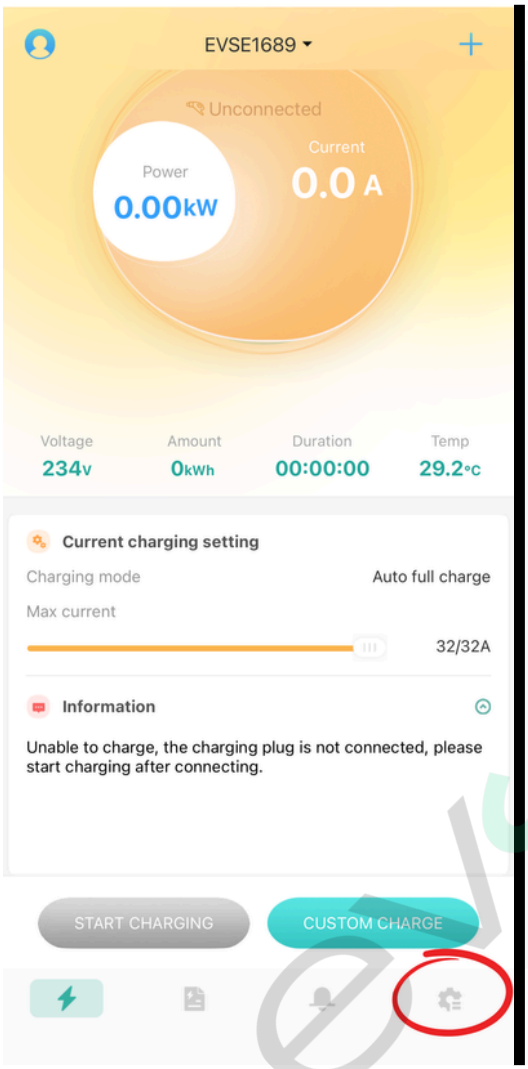


- Besen Wallbox fali töltő teszt és bemutató

*A BESEN Smart készülékeken a fizikai vezérlőgomb konfigurálható a töltési folyamat indítására és leállítására. Ez lehetővé teszi a töltés közvetlen vezérlését a készüléken, így a töltő közelében tartózkodva nincs szükség az alkalmazás használatára.

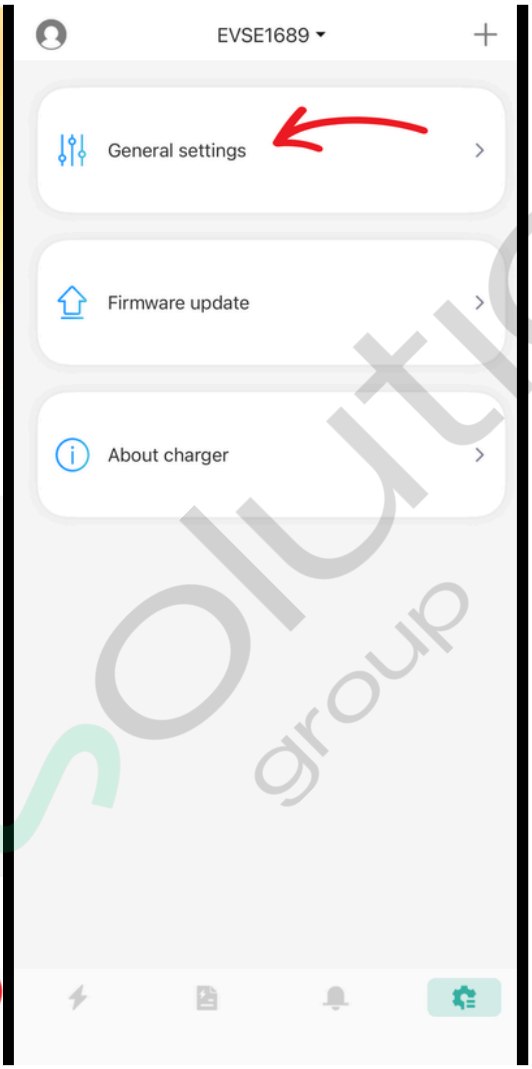
BESEN SMART/DLB SMART FIZIKAI VEZÉRLŐGOMB KONFIGURÁLÁSA

SMART/DLB SMART



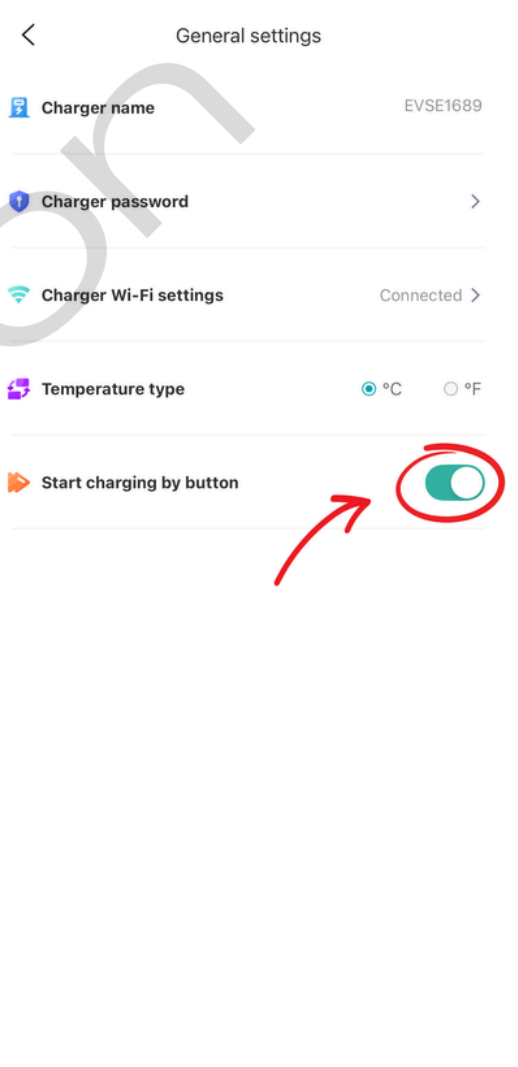
1.

BELÉPÉS A BEÁLLÍTÁSOKBA



2.

“GENERAL SETTINGS” MEGNYITÁSA



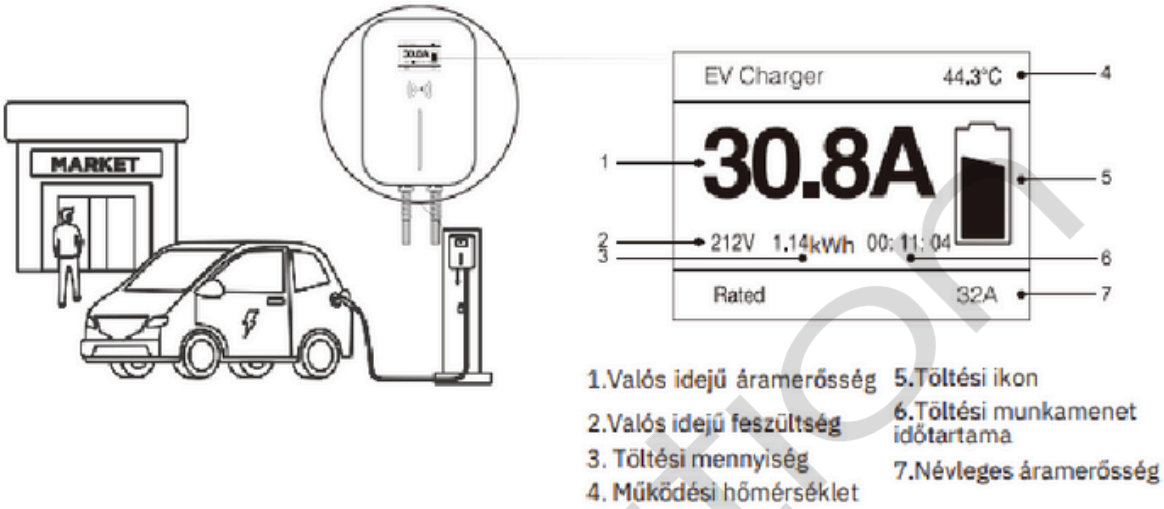
3.

“START CHARGING BY BUTTON“ BEKAPCSOLÁSA

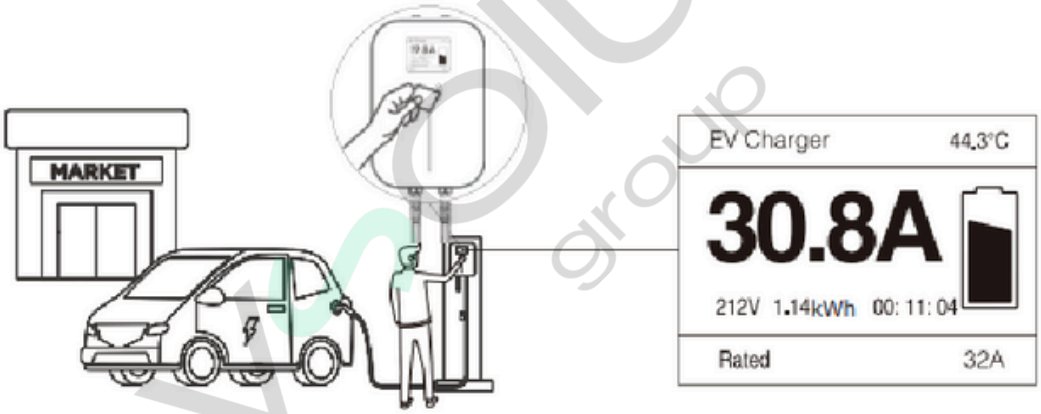
evsolution group

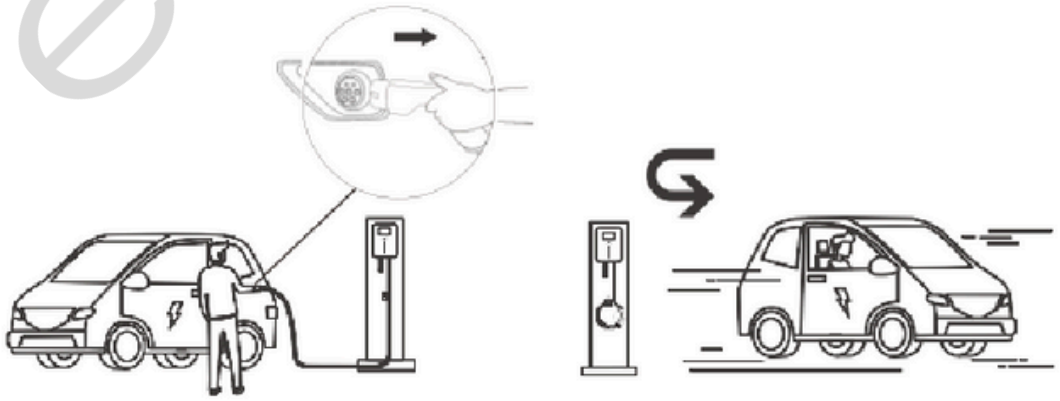
BESEN RFID HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

RFID



1.Valós idejű áramerősség
2.Valós idejű feszültség
3. Töltési mennyiség
4. Működési hőmérséklet
5.Töltési ikon
6.Töltési munkamenet időtartama
7.Névleges áramerősség

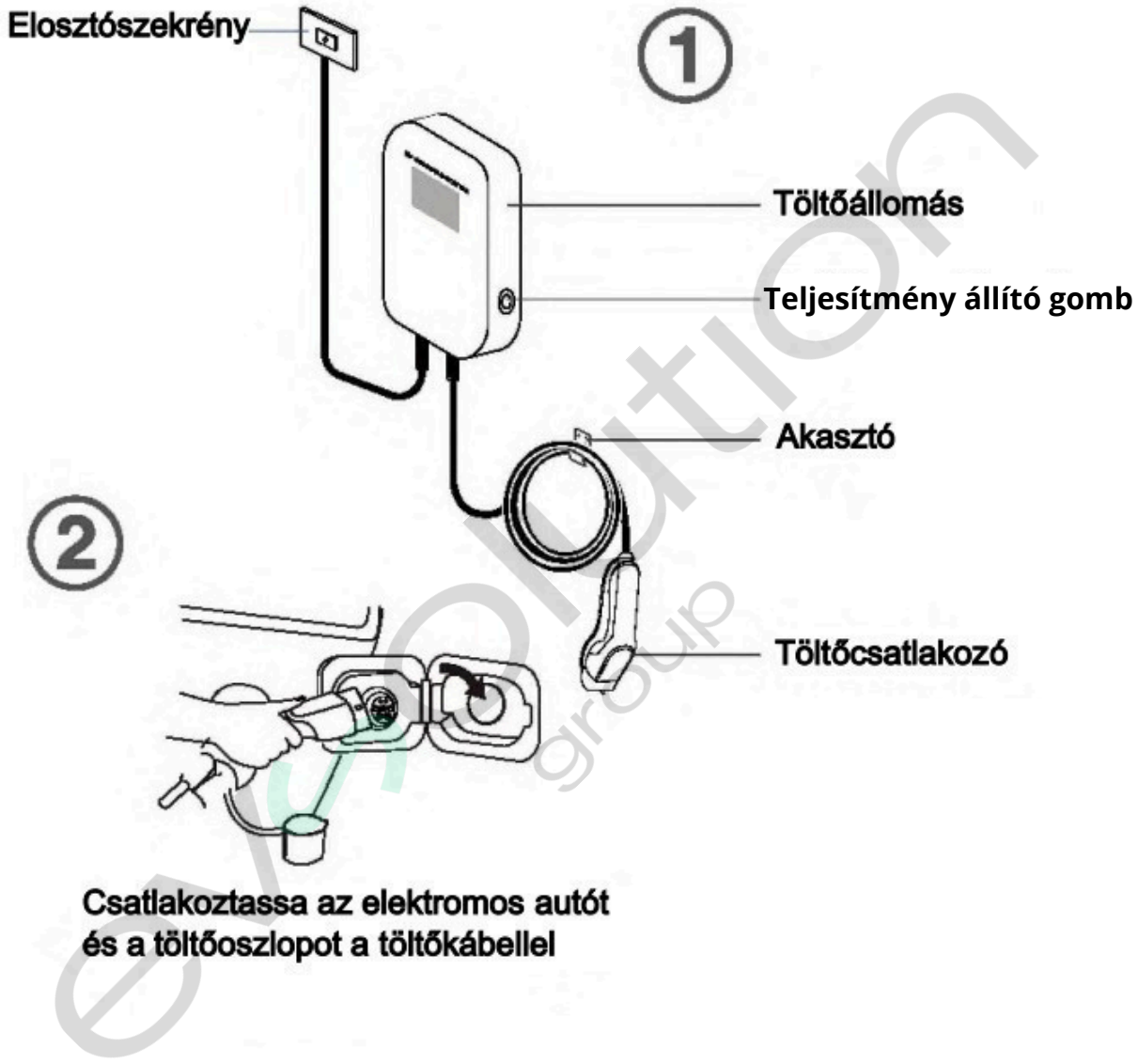




evolution group

BESEN DLB BASIC HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

DLB BASIC

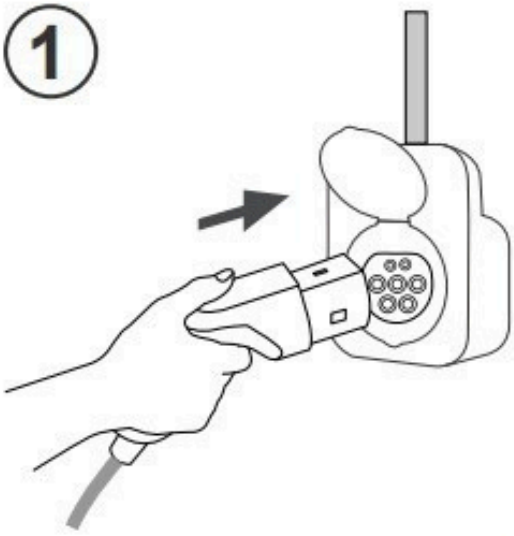


A töltési teljesítmény beállítása kizárólag kihúzott töltőpisztoly esetén lehetséges.

BESEN DLB SMART HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

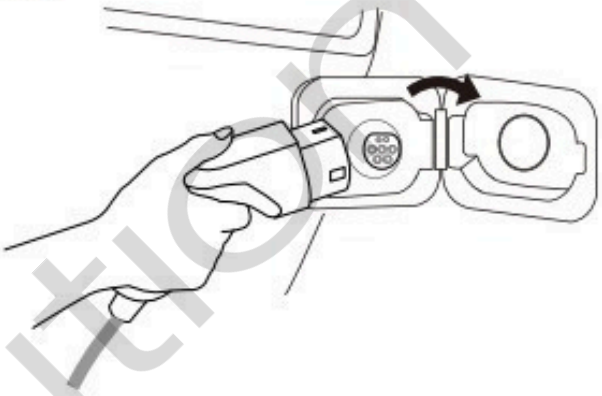
DLB SMART

1



Csatlakoztassa a foglalatba

2



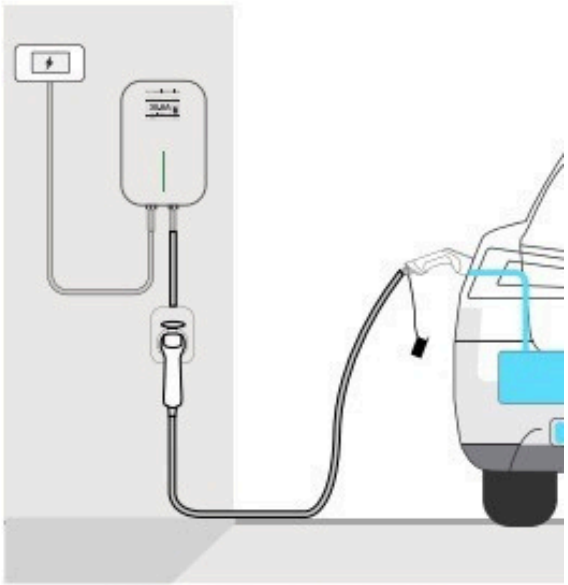
Csatlakoztassa az elektromos autójához

3



Nyomja meg a gombot, hogy elinduljon/leálljon a töltés

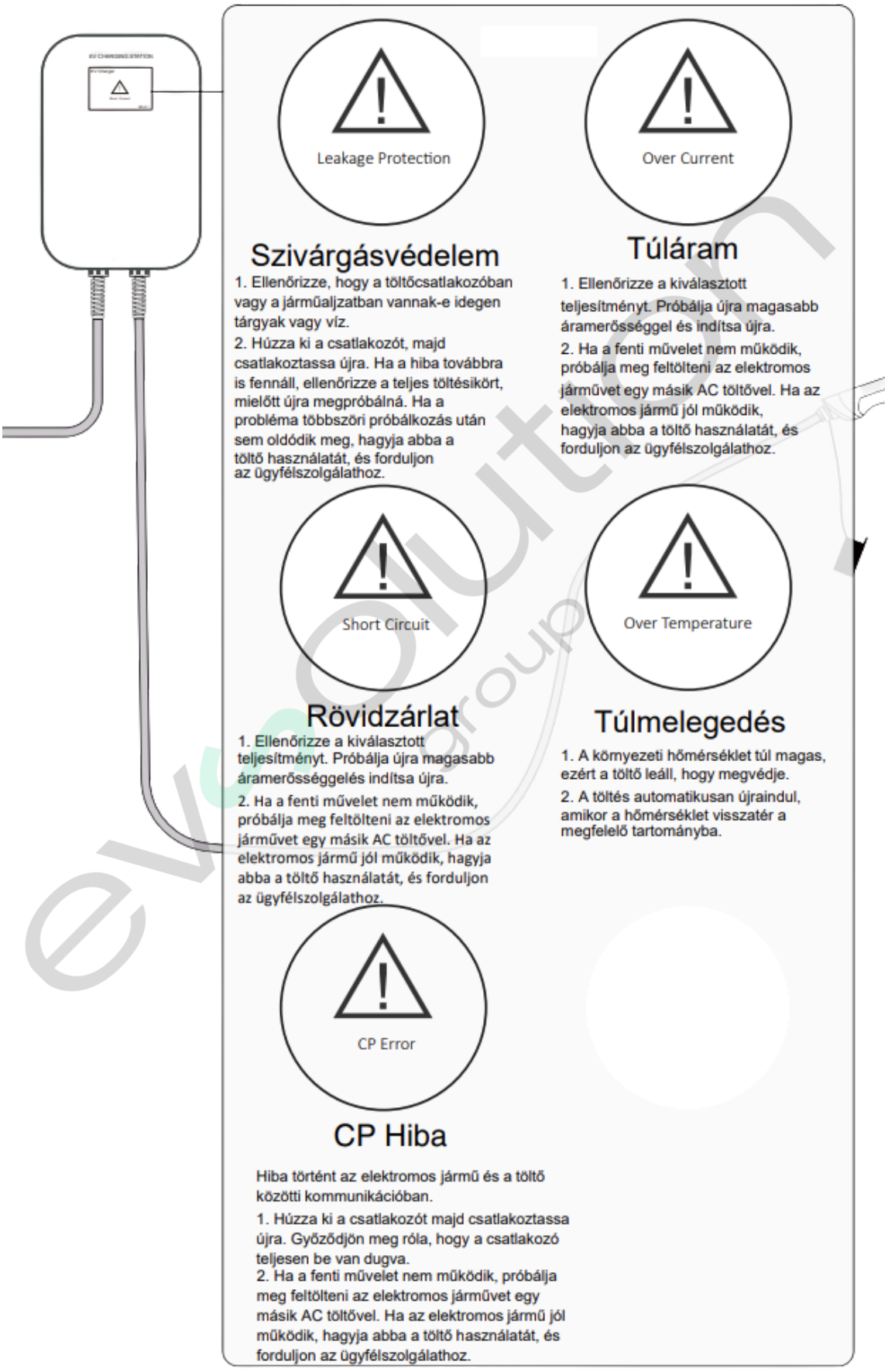
4



Élvezze a töltést!

*A BESEN Smart készülékeken a fizikai vezérlőgomb konfigurálható a töltési folyamat indítására és leállítására. Ez lehetővé teszi a töltés közvetlen vezérlését a készüléken, így a töltő közelében tartózkodva nincs szükség az alkalmazás használatára.

HIBAJELZÉSEK



GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

FONTOS: a hálózati aljzatos/konnektoros töltők esetében a 10A feletti töltés nem ajánlott, mert szélsőséges esetben olvadáshoz vagy akár tűzhöz is vezethet. Használat előtt minden esetben szakember vizsgálja meg a hogy a töltéshez használt hálózati aljzat, illetve az ahhoz vezető réz/alumínium vezeték alkalmas-e az elektromos autó töltésére!

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

FONTOS! Töltők esetében csak abban az esetben vállaljuk a termékre a garanciát, ha a készüléket képzett villanyszerelő telepíti és erről számlát is ad. Bármely készülék megérkezése után szükséges ellenőrizni a készülék állapotát, hogy nem sérülten érkezett-e. És ha bármilyen sérülés található rajta vagy telepítésnél kerül rá, akkor azonnal jelezni kell felénk, különben utólagos bejelentés (pl.: beázás) esetén nem tudjuk vállalni az ilyen esetekre a garanciát.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

– ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

EVsOLUTION Kft. a Ptk. 6:216. § (1) bekezdése alapján az értékesített eszköz(ök)ön a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja, melyet vevő az eszköz(ök) átvételével, vagy a jelen számla befogadásával kifejezetten tudomásul vesz, elfogad és elismer, így a Vevő által átvett, de még ki nem fizetett termék(ek) tulajdonjoga a vételár teljes kifizetéséig eladó tulajdonát képezi(k). Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a vételár teljes kifizetésééig az értékesített eszköz(ök) tulajdonjogát harmadik személynek át nem ruházza, jelzálogjoggal vagy egyéb teherrel nem terheli meg és annak állapotát megóvja.

Vevő a tulajdonjog fenntartással átvett termékekért az ellenérték megfizetéséig a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint felel, azaz úgy köteles eljárni, amint az Eladó érdeke és feltehető akarata megkívánja. Vevő a tulajdonjog fenntartással átvett termékekért egyebekben teljes anyagi és kárfelelősséggel tartozik.

Otthoni és hordozható töltőkábel esetén mindig az autóból kell kihúzni először a kábelt és csak utána szabad a konnektorból vagy ipari csatlakozóból, ellenkező esetben tönkre mehet az autó fedélzeti töltője. Relés, okos konnektoros, időzítős megoldás használata minden töltőtípus (otthoni, hordozható, fali,..) esetében tilos.

Relés, okos konnektoros, időzítős megoldás használata minden töltőtípus (otthoni, hordozható, fali,..) esetében tilos.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Használható a DLB-s készülék normál (DLB nélküli) módban?

Igen.
A DLB funkció ki- és bekapcsolható, így a töltő normál üzemmódban is használható. Erről külön bemutató videó is készült, amelyben lépésről lépésre látható a DLB funkció beállítása.

Miért tölt lassan a DLB-s töltő?

Ennek leggyakoribb okai:

- a DLB modul nincs csatlakoztatva, vagy
- a DLB rendszerben az engedélyezett maximális áramerősség alacsony értékre van beállítva.

Ellenőrizze a DLB modul csatlakozását és az áramérték beállítását.

Miért tölt lassan a „sima" (nem DLB-s) töltő?

A lassú töltés oka általában:

- az áramerősség nincs feljebb állítva a töltőn, vagy
- az autó oldalán van beállítva töltési korlátozás.

Mindkét beállítást érdemes ellenőrizni.

Miért jelenik meg a kijelzőn a „Key is invalid" üzenet?

- Besen Basic töltőnél:
  A gombbal csak akkor lehet áramerősséget állítani, ha nincs autó csatlakoztatva. Ha az autó csatlakoztatva van, a kijelző ezt az üzenetet jelenítheti meg.
- Besen Smart töltőnél:
  A gombos indítás funkció még nincs megfelelően beállítva az alkalmazásban.

Ki lehet kapcsolni a töltőt?

A készüléken nincs külön ki-/bekapcsoló gomb.
A töltő áramtalanítása az előtte lévő biztosíték vagy kismegszakító leoldásával történik.

evsolution group

Ki lehet kapcsolni a kijelzőt?

Nem.
A kijelző automatikusan elhalványul, a töltő verziójától és üzemállapotától függően, de teljesen nem kapcsolható ki.

Beköthető-e egy 3 fázisú töltő 1 fázisra?

Igen.
Ebben az esetben az L1 működtető fázist (barna vezeték) kell bekötni, a töltő egyfázisú üzemmódban fog működni.

Szükséges-e B típusú FI-relé a töltő elé?

Nem.
A Besen töltőkhöz A típusú FI-relé és egy “C” karakterisztikájú kismegszakító alkalmazása szükséges és elegendő.

Mi az a színes vezeték a betáp kábelen?

Röviden:
A gyártó a Type 2-es kábel egyik belső vezetékét használja erre a célra. Ez a vezeték gyárilag benne van a kábelben, külön bekötést nem igényel, szükség esetén levágható.

Csatlakozási problémák:

Nem tudok Wi-Fi-n csatlakozni a DLB-s töltőhöz

Ez normális működés.
A DLB-s töltők kizárólag Bluetooth kapcsolaton keresztül érhetők el, Wi-Fi kapcsolattal nem rendelkeznek.

Nem tudom távolról elérni a töltőmet

A Besen Smart töltők csak helyi Wi-Fi kapcsolatra képesek.
Ez azt jelenti, hogy a kapcsolat csak a Wi-Fi hatótávján belül működik, távoli (interneten keresztüli) elérés nem támogatott.

evsolution group

Verzió: 1.0
Frissítés Dátuma: 2025. December 22.
Kiadó: EVsOLUTION Kft.
Web: www.eautotoltokabel.hu
e-mail: info@evsolution.hu

